

Cierre del proceso de fortalecimiento empresarial – Coffee For Peace

Desde Diana Gisselle Rodriguez Garcia <dgrodriguezg@sena.edu.co>

Fecha Sáb 15/11/2025 17:40

Para Mariana Lombana <marianalombana44@gmail.com>

 2 archivos adjuntos (475 KB)

Indice de Productividad.xlsx; Informe final.pdf;

Estimada Mariana, cordial saludo.

Me permito informar que, tras finalizar las sesiones de asesoría programadas en el marco del Programa de Fortalecimiento Empresarial del Centro de Desarrollo Empresarial del SENA, se da por concluido el proceso de acompañamiento a la empresa Coffee For Peace.

Durante este periodo se trabajaron temas clave para el fortalecimiento de la empresa, entre ellos:

- Diseño y Gestión de la Experiencia del Cliente (Customer Experience).
- Diseño del Plan Comercial Anual y Gestión de Ventas.
- Diagnóstico de Transformación Digital y hoja de ruta para su implementación.

Estos espacios permitieron identificar oportunidades de mejora, estructurar acciones estratégicas y definir prioridades para continuar fortaleciendo la presencia de la empresa en el mercado y mejorar su competitividad.

Como resultado del proceso, se alcanzaron avances importantes en el entendimiento de la gestión comercial, la experiencia del cliente y la digitalización del negocio. Coffee For Peace demostró disposición para implementar mejoras y asumir compromisos orientados a la fidelización de clientes, la planificación comercial y el inicio de su proceso de transformación digital.

En el presente correo, adjunto:

- ✓ Informe Final del Proceso de Fortalecimiento Empresarial.
- ✓ Índice de Productividad, correspondiente al desarrollo y cumplimiento del plan de acción trabajado durante las asesorías.

Recomendaciones generales:

- Continuar con la implementación de la hoja de ruta de transformación digital y las acciones de alto impacto definidas.
- Formalizar el Plan Comercial Anual con metas, estrategias y presupuesto.
- Fortalecer la experiencia del cliente mediante estrategias sensoriales y de fidelización.

- Implementar indicadores de control y seguimiento que permitan evaluar el desempeño comercial y del servicio.

Agradezco la disposición y participación activa durante cada una de las sesiones. Desde el Centro de Desarrollo Empresarial del SENA quedamos atentos a futuros procesos de formación y acompañamiento que puedan apoyar el crecimiento de la empresa.

Cordialmente,



Diana Gisselle Rodríguez García

Despacho Regional – Orientadora de emprendimiento

dgrodriguezg@sena.edu.co

Cel: 3015170145

Transversal 1ª No. 42-44, Ibagué